

## **Итоги он-лайн анкетирования учащихся, родителей учащихся об организации школьного питания гимназии (декабрь 2023) в МАОУ «Гимназия № 1»**

В декабре 2023 г. проводилось он-лайн анкетирование учащихся, родителей учащихся (Приложение № 1). Удовлетворенность учащихся гимназии работой школьной столовой составила – 67,7% (май 2022 – 51,7%, декабрь 2022- 70,1%), из которых 1-4 классы 66,7%, 5-11 классы 68,5% (декабрь 2022 1-4 классы 76,2%, 5-11 классы 68,4%). Удовлетворенность родителей учащихся гимназии качеством и организацией питания в школьной столовой составила - 67,9% (май 2022 – 71,4%, декабрь 2022 г. - 63,9%), из которых в 1-4 классах – 70,9%, в 5-11 классах 64,9%. Исходя из данных опроса, удовлетворенность процента родителей и учащихся находится на одном уровне – 67,7%, 67,9%. Удовлетворенность учащихся качеством и организацией питания по сравнению с маем 2023 года снизилась на 2,4%, удовлетворённость родителей - повысилась на 4%. В анкетировании родители и учащиеся отразили как положительное, так и отрицательное мнение о работе школьной столовой. Предложения и рекомендации заведующей столовой, администрации МАОУ «Гимназия № 1», как и отзывы учащихся и их родителей (законных представителей) отражены в Приложение № 1. Заведующая столовой ознакомлена с полученными данными из анкетирования.

В анкетировании некоторые родители изъявили желание работать в комиссии из родительской общественности, которая проверяет качество и организацию питания в гимназии: За Баранова Анна Николаевна, 2а Спиридонова Ольга Васильевна, с 12:00 до 13:00, 2а Порфирьева Любовь Владимировна, 7а Таскаева Анна Сергеевна, ба Шарапова Светлана Юрьевна, ба – ФИО говорил на родительском собрании, 7б Михеева Елена Григорьевна.

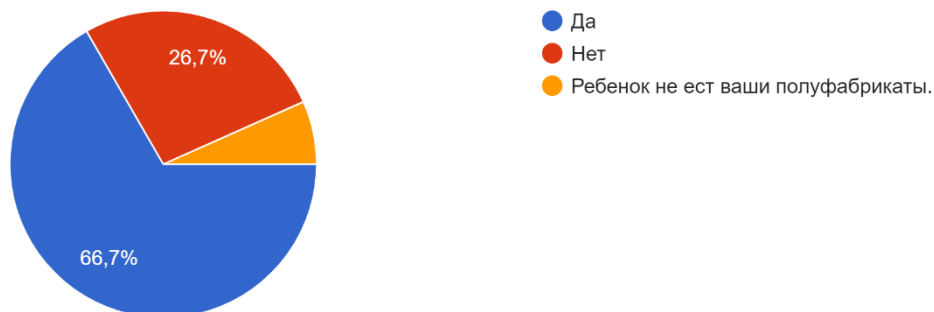
Итоги анкетирования об организации школьного питания гимназии (декабрь 2023)

Анкета для учащихся 97 чел. (1-4 классы 15 чел., 5-11 классы 92 чел.)

1-4 классы

Устраивает ли Вас работа школьной столовой?

15 ответов



5-11 классы

Устраивает ли Вас работа школьной столовой?

92 ответа



**Да – 67,7%** (май 2022 – 51,7%, декабрь 2022 - 70,1%)

1-4 классы 66, 7%, 5-11 классы 68,5% (декабрь2022 1-4 классы 76,2%, 5-11 классы 68,4%)

**Нет - 32,3%** (май 2022- 48,3%, декабрь 2022 - 29,9%)

1-4 классы 33,3%, 5-11 классы 23,9% (декабрь 20223: 1-4 классы 23,8%, 5-11 классы 31,6%)

1. Вас устраивает работа школьной столовой?

Да

**1-4 классы:**

Все хорошо

Все вкусно

Чисто, вкусно, уютно есть и минусы

Устраивает

Еда вкусная.

**5-11 классы:**

Все вкусно

Все вкусно, иногда правда бывает холодное мясо

Прекрасное отношение к ученикам, вкусная еда и приятные цены

Вкусно, чисто, большой выбор

Все хорошо, булочки вкусные, но начали заказывать, это немножко не устраивает

Вкусная еда

Столовая бомба

Вкусно, гигиена соблюдена, отличное отношения к учащимся

Все вкусно, все устраивает

Вкусные большие порции

Потрясающие повара, готовят вкусно

Довольно вкусная еда и булочки

Потрясающие повара, вкусно кормят

Норм

Меня устраивает работа в столовой, т.к санитарное состояние хорошее и кормят тоже прекрасно

устраивает

Мне всё нравится

Меня все устраивает, питание вкусно, но в школе редко были замечены тараканы и это -

Всё отлично, но мало места

Мне нравится еда в школьной столовой, я часто беру себе полноценный обед.

Мне нравится еда в столовой

Еда вкусная, все устраивает

Всё хорошо, разве что не очень устраивают сладкие булочки от "сыктывкархлеб", включённые в питание. Во-первых, они не такие сытные, как булочки, выпекаемые в столовой, во-вторых, это огромное потребление пластика, который при этом ещё и не перерабатывается.

Всё нормально

Всё вкусно, нормально в общем

Всё хорошо, очень вкусные булочки от тёти Лены

Столовая приятная, вкусно кормят.

Все нормально

Еда вкусненькая, не остаюсь голодной

Мне нравится наша столовая, там очень вкусные булочки, хоть и иногда там их берут сразу с магазина, но мне все нравится

Спасибо большое персоналу столовой за вашу работу

Мне все нравится. Еда вкусная и не холодная.

Всё очень вкусно я рада

Все достаточно вкусно

Всё прекрасно! Но в последнее время очень много выпечки сыктывкар-хлеб, но это тоже можно понять.

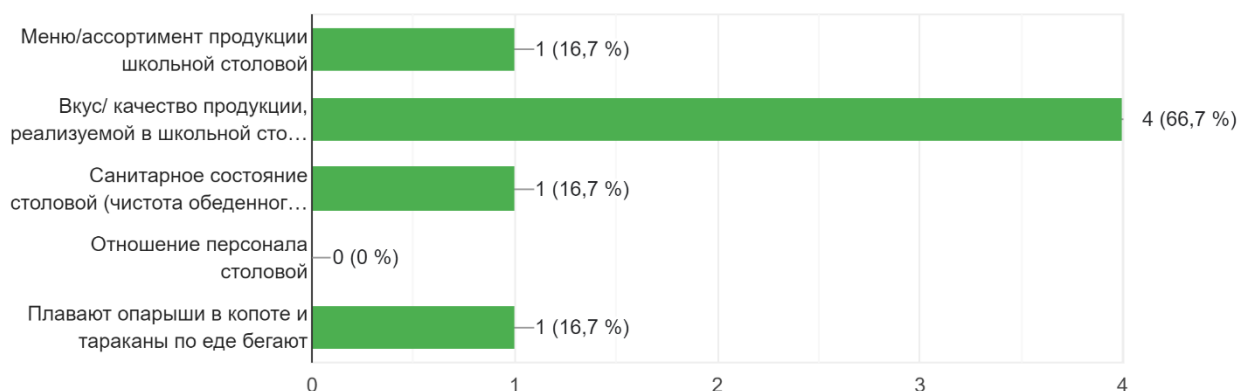
Всё отлично

Все устраивает  
 Работают не очень быстро, но хорошо  
 Мне нравится  
 Мне нравится питание в школе, всё вкусно  
 Меня устраивает питание в школьной столовой.  
 Вкусная еда  
 Устраивает  
 Всё вкусно, кроме пересоленной курицы.  
 Кормят вкусно

**Если был ответ «Нет», то отвечающие заполнили следующие пункты:**

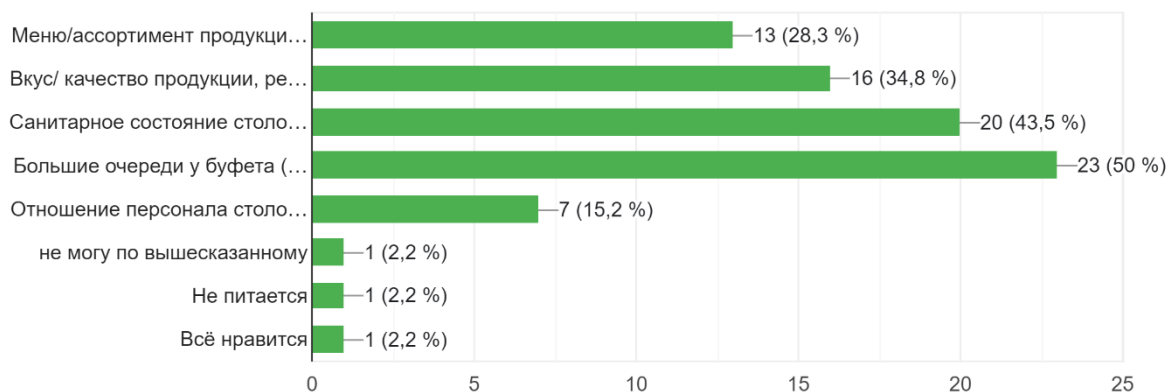
1-4 классы (в диаграмме даны проценты от количества проголосовавших, которых не устраивает работа столовой по той или иной причине)

Если Вас не устраивает работа школьной столовой, выберите из списка, что не устраивает  
6 ответов



5-11 классы (в диаграмме даны проценты от количества проголосовавших, которых не устраивает работа столовой по той или иной причине)

Если Вас не устраивает работа школьной столовой, выберите из списка, что не устраивает  
46 ответов



	Кол-во чел., кот. не устраивает		Кол-во чел., кот. не устраивает декабрь - 2022			Примечания
	май - 2022	декабрь 2022	1-4 классы	5-11 классы	1-11 классы	
Меню/ассортимент продукции школьной столовой	<b>24,4%</b>	<b>15,5%</b>	1 чел. 6,7%	13 чел. 14,1%	14 чел. <b>13%</b>	1-4 Ассортимент широкий, но еда невкусная Мало макарон с сыром и мало сыра Вы кормите детей дешевыми полуфабрикатами <u>5-11</u> Мало выбора Однообразно Невкусное меню Жирная пища Меню - это частая проблема. Я понимаю, что нам детям нужны витамины, полезная пища, но иногда можно нас и побаловать, подать курицу в панировке, в сыре с пюре, с макаронами (то, что все едят), а не с рисом или гречей. Также я бы предпочел исключить плов из меню. Это мои личные предпочтения, у всех разные вкусы) Иногда холодное Творожная запеканка не нравится
Вкус/качество продукции, реализуемой в школьной столовой	<b>34,9%</b>	<b>14,4%</b>	4 чел. 26,7%	16 чел. 17,4%	20 чел. <b>18,7%</b>	1-4 Не вкусно готовят, особенно котлеты Еда невкусная, я ем только суп, т. к. вторые блюда они не вкусные. Всё вкусно и питательно Не знаю, со слов ребенка, не вкусные полуфабрикаты Но иногда рис как будто недоваренный. <u>5-11</u> Иногда бывает

						<p>пересоленное, но это редко. Еда практически постоянно подается холодной. Иногда не доготавливают курицу не питаюсь Гарнир может быть холодный или уже засохший, заветренные макароны, провансаль тоже залежавшийся. Бывает в еде находятся посторонние вещи (нитка, фантик, волосы и т.д.) Бесплатное питание не вкусное как и платное Иногда такое бывает, что еда не вкусная, но в основном (то, что я ем) все хорошо Вкус устраивает, но лучше изменить компот Мне не нравится запеканка Вкус еды не всегда вкусный Качество соответствует нормам. Комплексные обеды не вкусные. В котлетах много лука</p>
Санитарное состояние столовой (чистота обеденного зала, оборудования для раздачи пищи, посуды и посторонний запах)	<b>19,8%</b>	<b>19,6%</b>	2 чел. 13,3%	20 чел. 21,7%	22 чел. <b>20,6%</b>	<p>Тараканы Липкие стаканы Вилки и ложки не всегда чистые Грязновато. Бросают мусор мимо мусорки и на полу лежит еда. Грязь на столах Не нравится Неприятный запах</p>
Большие очереди у буфета (для тех, кто питается самостоятельно)	<b>12,8%</b>	<b>9,3%</b>	0 чел.	23 чел.	23 чел. <b>21,5%</b>	<p>Очень большие очереди кушать нет времени Вечно ждёшь, когда подойдёт человек, который пробивает, вечно в очередях встают без очереди</p>

Отведённое для приёма пищи время (короткая перемена)	<b>24,4%</b>		0 чел.	0 чел.	<b>0 чел.</b>	
Отношение персонала столовой	<b>17,4%</b>		0 чел.	7 чел.	7 чел. <b>6,5%</b>	

### **Предложения:**

#### **1-4 классы**

Вкусно готовить

Больше выпечки, дать детям возможность выбора еды

Готовьте вкусные блюда

Провести дезинсекцию от тараканов и посмотреть, чтобы в компоте никто не плавал (червячки)

Надо чаще давать макароны с сыром и класть много сыра.

Кормить детей желательнее натуральной пищей

Иногда пересоленная еда бывает. Предлагаю добавлять меньше соли в блюда и класть на столы баночки с солью, кому надо, тот досолит.

#### **5-11 классы**

Уменьшить цену на питание

Аккуратнее готовить, чтобы в еду не попадал мусор. Следить за людьми, которые не знают, где находится урна.

Разнообразить меню правильным питанием  
поменяйте персонал

Улучшить качество еды и следить за очередью

Добавить новые блюда, убрать плов, покупать сок подороже и повкуснее, покупать хорошие сочные помидоры и огурцы).

Расставить столы и стулья чтоб было больше места , проверить как убрано за батареями и сделать 2 кассы, так как очень большие очереди и некоторые не успевают поесть .

Взять вместо круглых столов квадратные чтобы было больше места

Установить микроволновую печь для подогревания еды (в свободном доступе).

Пусть работники в столовой будут добрее

Генеральная уборка помещения, смена персонала (по возможности)

Что бы всем хватало еды

Греть сильнее

Добавить больше салатов, сезонные фрукты

Сделать ремонт и провести дезинсекцию под стенами, поменять подход к дезинсекции всей школы.

Больше сотрудников

Шведский стол

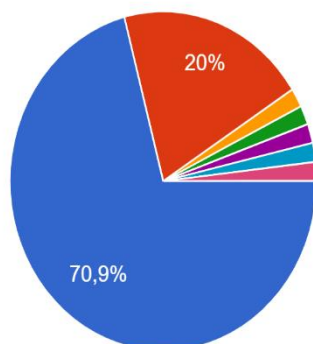
Хотелось бы, чтобы «модульникам» давали чаще булочки, а не мандарины

## Анкета для родителей 152 чел. (1-4 классы 55 чел., 5-11 классы 97 чел.)

### 1-4 классы

Устраивает ли Вас работа школьной столовой?

55 ответов

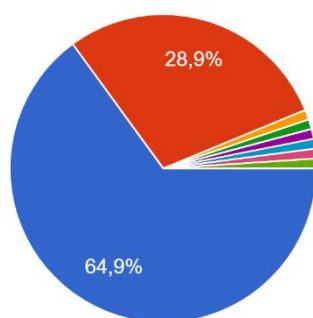


- Да
- Нет
- Как мы можем знать? Там мы не питаемся, реб
- не всегда
- Неочень вкусно кормят
- Не всегда вкусно готовят
- Ребенок 1 класса не может оценить работу столовой, я в учебное время не могу пока прийти посмотреть, п...

### 5-11 классы

Устраивает ли Вас работа школьной столовой?

97 ответов



- Да
- Нет
- Не знаю. Но ребенок не голодный
- Хлеб всегда черствый, не свежий!
- Больше "Да", но есть минусы
- Блюда вкусные, но часто холодные. Персонал столовой допускает грубое общение с детьми.
- не знаю их работу
- Не всегда

**Да** – 67,9% (май 2022 – 71,4%, декабрь 2022 г. - 63,9%)

в 1-4 классах – 70,9%, в 5-11 классах 64,9%

**Нет** – 32,1% (май 2022 - 28,6%, декабрь 2022 - 36,1%)

в 1-4 классах – 29,1%, в 5-11 классах 35,1%)

**Да:**

**1-4 классы**

Чисто, вкусно

Питание горячее, разнообразно, вкусное.

Вкусно, разнообразно, чисто.

Все устраивает



Ребенку еда в столовой нравится, ест с удовольствием. Говорит, что все вкусно.  
Всё устраивает  
Все вкусно, спасибо  
Ребенок не жалуется, всё нравится, особенно школьная выпечка  
Ребёнок доволен  
Ребёнок не отказывается от еды. Первое, второе нравится  
Съедобно  
Порции хорошие, вкусно  
Кормят хорошо, ребенок не жалуется.  
В целом устраивает  
Ребенку нравится организация питания и меню почти всегда устраивает

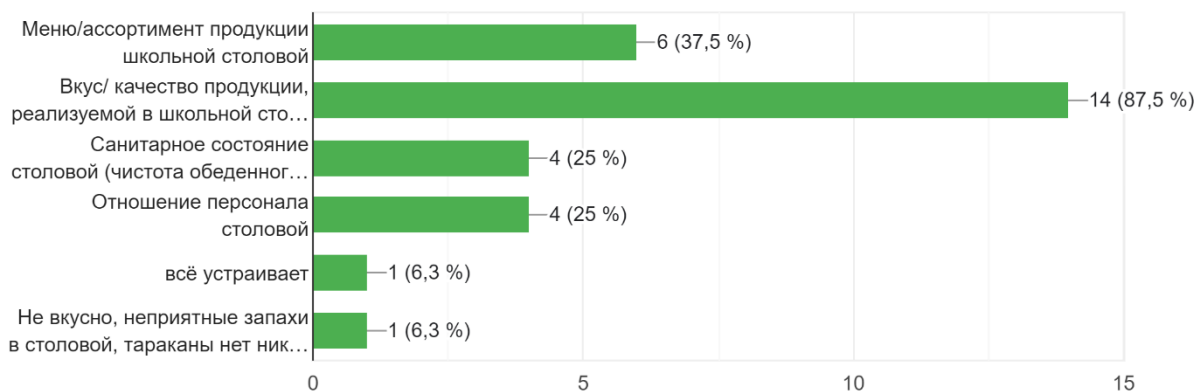
#### **5-11 классы**

Вкусно, разнообразно, учитываются все пожелания детей.  
Всё очень вкусно  
Вкусная, разнообразная еда!  
Вкусно, ребенок не жалуется.  
Модульное питание приятно радует своим разнообразием, двое моих детей из 6А обедают хорошо.  
Затрудняюсь ответить  
Ребенку еда нравится, но очень мало места в столовой  
Ребенок доволен. Говорит, что все очень вкусно и сытно. Спасибо)  
Именно модульное питание хорошее, в начальной школе ребенок многое не съедал.  
Сейчас довольна, особенно нравятся стейки из мяса и филе курицы.  
Меню ребёнку нравится. Вкусно и сытно.  
Ребенок хвалит в этом году питание, наедается, хвалит мясо и запеканки. Булочки тоже любит  
Готовят вкусно.  
Меню очень хорошее  
Вкусно и разнообразно.  
Вкусно, возможность выбирать "модульное" или "обычное" питание  
Вкусно, еда всегда теплая  
Готовьте с любовью  
Вкусно, просто, не очень дорого  
Ребёнку все нравится  
Спасибо большое за ваш труд и вкусное питание  
В основном все нравится

**Если был ответ «Нет», то отвечающие заполнили следующие пункты:**

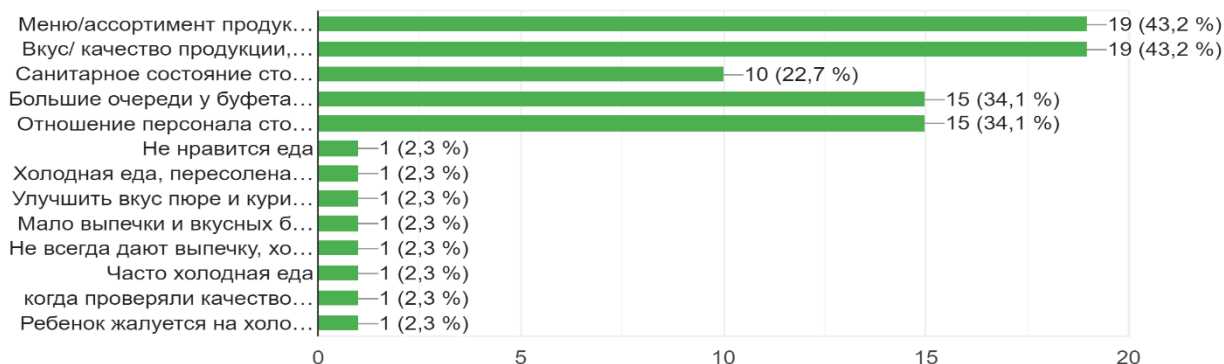
**1-4 классы** (в диаграмме даны проценты от количества проголосовавших, которых не устраивает работа столовой по той или иной причине)

Если Вас не устраивает работа школьной столовой, выберите из списка, что не устраивает  
16 ответов



**5-11 классы** (в диаграмме даны проценты от количества проголосовавших, которых не устраивает работа столовой по той или иной причине)

Если Вас не устраивает работа школьной столовой, выберите из списка, что не устраивает  
44 ответа



	Кол-во чел., кот. не устраивает		Кол-во чел., кот. не устраивает: Декабрь - 2022			пояснение
	Май - 2022	Декабрь-2022	1-4 классы	5-11 классы	1-11 классы	
Меню/ассортимент продукции школьной столовой	<b>11,4%</b>	<b>14%</b>	6 чел. 10,9%	19 чел. 19,6%	25 чел. <b>16,5%</b>	<u>1-4</u> Меню хорошее, но вкус не устраивает Недостаточно разнообразен и сбалансирован. Плов ребёнок говорит, что твёрдый риса и мяса почти нет Больше выпечки, и макарон с сыром, пюре Вообще не разнообразное

						<p>меню и совершенно безвкусная либо солёная, холодная еда</p> <p>Невкусные котлеты, рис, гречка.</p> <p>Меню не нравится, особенно тефтели</p> <p><u>5-11</u></p> <p>Скудный ассортимент совершенно не соответствует здоровому питанию подростка.</p> <p>Считаю, не приемлемым кормить детей колбасой и сосисками</p> <p>Преимущественно углеводистая пища</p> <p>В последнее время нет тех блюд, которые раньше были.</p> <p>Дорого и небольшой выбор</p> <p>Хлеб черствый</p> <p>Должна быть рыба, хотя бы раз в неделю.</p> <p>Модульное питание практически не отличается от обычного, хотя было заявлено другое.</p> <p>Не разнообразное меню, Блюда остывают к приходу детей.</p> <p>Запеканка вместо полноценного обеда</p> <p>Почему отсутствуют салаты для детей?</p> <p>Готовят такие блюда, которые дети не едят (например запеканка по четвергам). Ребёнок с 8 до 15 часов в школе, один раз обед, запеканку не ест, итог ребёнок целый день голодный!</p> <p>Мало фруктов,</p> <p>Сыктывкарские йогурты ребёнок не ест. Когда была "Неженка" ела.</p> <p>Не всегда соответствует модульному, невкусный компот, булочки не всегда</p>
Вкус/ качество	<b>21,4%</b>	<b>5,8%</b>	14 чел.	27чел 27,8%	41 чел. <b>27%</b>	<u>1-4</u> 2е блюдо готовят не вкусно

продукции, реализуемой в школьной столовой			25,5%	%		Низкое качество продукции, из которой готовят еду. Еда холодная, солёная часто, каши невозможно есть. Вкус рыбных котлет не нравится. Котлеты дети говорят сырые и не вкусные Не нравится вкус некоторых блюд. Ребенок не ест все, но еще смотрю в чем причина, в нем или во вкусе еды. <u>5-11</u> Холодная еда, пересоленная часто, каши невозможно есть не которые и т.д Невкусное пюре и курица Холодный гарнир. Очень много лука. Невкусно Низкокачественные продукты Рис сухой Ребёнок жалуется, что много масла наливают, жирная, много подливки и соусов. Бывает пересоленная каша или неприятно пахнущие котлеты
Санитарное состояние столовой (чистота обеденного зала, оборудования для раздачи пищи, посуды и посторонний запах)	<b>10%</b>	<b>8%</b>	5 чел. 9,1%	10 чел. 10,3%	15 чел. 9,9%	тараканы Грязные приборы Иногда грязные полы и столы Здание старое, холодно Грязные стулья
Большие очереди у буфета (для тех, кто питается)	<b>7,1%</b>	<b>10,5%</b>	0 чел.	15 чел. 15,5%	15 чел. <b>9,9%</b>	Старшеклассники занимают все перемены в столовой, чтоб купить себе булки. Дайте возможность купить младшему среднему звену.

самостоятельно)						
Отведённое для приёма пищи время (короткая перемена)	<b>5,7%</b>		0 чел.	0 чел.	0 чел.	
Отношение персонала столовой	<b>1,4%</b>	<b>1,2%</b>	4 чел. 7,3%	15 чел. 15,5%	19 чел. <b>12,5%</b>	Грубое отношение персонала

ФИО родителей, которые хотят быть в комиссии из родительской общественности, которая проверяет качество и организацию питания в гимназии: За Баранова Анна Николаевна, За Спиридонова Ольга Васильевна, с 12:00 до 13:00, За Порфирьева Любовь Владимировна (могу только во время своего отпуска, так как работаю в городе), За Таскаева Анна Сергеевна, За Шарапова Светлана Юрьевна, ба – ФИО говорил на родительском собрании, За Михеева Елена Григорьевна

#### **Предложения по улучшению работы столовой:**

##### **1-4 классы**

Хотелось бы для комиссии обед бесплатно

Улучшить качество вторых блюд

Улучшить качество продукции. Поменять повара.

Провести беседу как общаться с детьми и готовить от души. Чтоб все дети были сыты и довольны.

Больше макарон с сыром, запеканку творожную, выпечка, сок, чай, хлеб батон, пюре, омлет

Убрать из детского меню колбасу, добавить мясо, овощи, фрукты.

Разнообразить меню

##### **5-11 классы**

Поменять окна, наладить отопление

Меню разработать исходя из вкусов детей

Провести беседу с персоналом, чтоб относились хорошо к детям и варили вкусную еду и выдавали горячей.

Заменить плов другим блюдом

Найти ответственного повара

Увеличить качество и разнообразие блюд, в период обеда, дополнительный сотрудник на раздачу

Разработать более рациональное меню

Качественная уборка, вежливый персонал

Чаще в меню давать курицу и пюре

Фрукты и овощи включать на выбор детям

Контроль качества продуктов, улучшить организацию питания для питающихся самостоятельно

Проведите работу по уничтожению тараканов. Разграничьте время продажи булок для разных возрастов. Введите в меню эти булки, чтобы дети не стояли за ними в очереди. Будьте вежливы!

Подавать не остывшие блюда

Меню должно быть адекватным стоимости и предпочтению детей, но точно не запеканки!

И горячее! Санитарные обработки от тараканов, чистота на кухне! Головные уборы и

перчатки у обслуживающего персонала ПОСТОЯННО, А НЕ ТОЛЬКО ВО ВРЕМЯ ПРОВЕРОК!

Разнообразить ассортимент блюд, улучшить вкус блюд

Тарелки и стаканы бывают грязные

Новое меню

Разнообразить меню, готовить вкуснее, ремонт в помещении, освещение, заменить мебель и посуду.

Увеличить размер порции

Желательно использовать более качественные продукт